

Términos y condiciones de uso y políticas de privacidad América.

SHOGUN: CULTURA DE TRANSPARENCIA ORGANIZACIONAL que busca crear lealtad entre los colaboradores y sus organizaciones. La utilización de nuestras herramientas tecnológicas logrará que las áreas de control y gerencias puedan supervisar todos los departamentos en tiempo real. **SHOGUN** incentiva a los colaboradores de su organización a ser parte activa del proceso de mejora continua, con sus comentarios y denuncias anónimas generando un aporte genuino a las organizaciones.

SHOGUN ofrece un sistema de primera generación para gestionar los fraudes en las organizaciones permitiendo a los denunciantes darle un seguimiento a su denuncia, convirtiéndolos así, en una parte clave de la investigación a través de sus comentarios y pruebas adjuntas (fotos, videos y archivos).

SHOGUN permitirá a todos los miembros de la organización ser parte de la mejora continua de la empresa. Porque además de denunciar anomalías podrán comentar anónimamente criterios de mejora en los procesos de la empresa.

Para lograr esto **SHOGUN** pone a su disposición lo siguiente:

- App exclusiva para su organización donde todos los colaboradores podrán denunciar anónimamente desde sus dispositivos móviles. Además, el sistema les permitirá tener un registro de sus denuncias en sus teléfonos para así darles el respectivo seguimiento.
- Sitio web exclusivo para su organización para que sus colaboradores tengan una segunda opción para realizar sus denuncias.
- Sistema de administración de denuncias de última generación, amigable e intuitivo, para una mejor gestión de las denuncias por parte de las áreas de control y gerencias respectivas.
-

Lineamientos de la Política de Privacidad:

Las organizaciones ó personas físicas que deseen utilizar las herramientas de SHOGUN deberán dar su consentimiento por escrito a esta Política de Privacidad, ya que constituye un requisito necesario para facilitar el contacto del nuevo usuario por parte de los clientes de SHOGUN, a fin de que los propios clientes inicien una investigación y den su respuesta correspondiente a su reporte o denuncia a través de los medios señalados de SHOGUN. De igual manera estarán de acuerdo en cumplir a cabalidad sus estatutos.

ESTATUTOS

Primero: SHOGUN será la plataforma tecnológica que utilizarán nuestros usuarios y sus colaboradores, para que puedan ser un equipo de investigación en las denuncias anónimas que se registren.

Los clientes de SHOGUN serán los únicos destinatarios de los datos, así como serán los únicos que manejarán la información responsabilizándose por el proceso de la denuncia del usuario, por las consecuencias que se generen en el proceso de denuncia, por la persona objeto de su denuncia o para cualquier tercero interesado.

El usuario denunciante manifiesta que no existe relación jurídica alguna que lo vincule con SHOGUN, ya que SHOGUN se limita a poner a disposición del cliente la denuncia, información, documentación y/o datos personales que el usuario informe y/o provea a través de alguno de los medios ofrecidos por SHOGUN.

Segundo: Los datos ingresados son de carácter anónimo, por lo que SHOGUN no asume ninguna responsabilidad cuando exista error en ellos, ni ante los usuarios, ni ante terceros.

Será el usuario de SHOGUN quien garantizará y se hará responsable de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y certeza de los datos que ingresa a los dispositivos establecidos como plataforma por SHOGUN.

Tercero: El usuario de SHOGUN está de acuerdo en manifestar lo siguiente:

1. Que acepta los lineamientos y estatutos de SHOGUN.
2. Que se le ha informado que los datos serán utilizados para las finalidades arriba mencionadas.
3. Que acepta libre, voluntaria y por escrito su adhesión a SHOGUN y autoriza que los datos sean utilizados, recopilados, almacenados o cedidos.

Cuarto: Los usuarios de SHOGUN únicamente cederán sus datos a los clientes de

SHOGUN con el objetivo de puedan llevar a cabo su finalidad. Podrán realizar sus investigaciones, solicitar la ampliación de la denuncia al usuario, a su vez podrán realizar preguntas o pedir aclaraciones que les



sean necesarias, así como dar contestación al reporte o denuncia a través de los medios señalados de SHOGUN.

En cuanto a la cesión de los datos, SHOGUN se compromete a incluir en sus acuerdos de sus clientes cesionarios de los datos, la obligación de respetar las disposiciones de las normas de protección de datos vigentes en Costa Rica, la presente Política de Privacidad, como así también toda aquella que SHOGUN cumpla en materia de protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información.

Quinto: SHOGUN cuenta con mecanismos para la seguridad y protección de los datos suministrados por sus usuarios; para así verificar el buen uso de los mismos, lo que corresponda a su almacenamiento y evitando así la manipulación ilegal.

Sexto: SHOGUN podrá modificar, ampliar ó revisar los lineamientos y estatutos de esta Política de Privacidad en cualquier momento, para lo cual notificará a los usuarios de tales decisiones a través de la presente página.

Sétimo: El usuario de SHOGUN acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con todos los términos de la presente Política de Privacidad.

Todos los lineamientos de privacidad de datos, serán regidos en Costa Rica por la Ley N°8968 y su respectivo reglamento.

Términos y condiciones de uso y políticas de privacidad Europa.

Estos Términos y Condiciones regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil (en adelante, la “APP”), que **SHOGUN TECHNOLOGIES S.A.**, en colaboración con **DACOR INTELLIGENCE**, pone a disposición de los usuarios.

Esta versión de la APP está disponible de forma gratuita.

El acceso a la APP supone que el usuario reconoce ha aceptado y consentido sin reservas de las presentes condiciones de uso.

Los presentes términos y condiciones son también de aplicación para el acceso web al contenido.

1. OBJETO.

La APP tiene como objeto la comunicación de infracciones, conductas delictivas o contrarias a los principios éticos y morales dentro de la organización. Ofrece un sistema de primera generación para gestionar los fraudes en las organizaciones permitiendo a los denunciantes darle un seguimiento a su denuncia, convirtiéndolos así, en una parte clave de la investigación a través de sus comentarios y pruebas adjuntas (fotos, videos y archivos).

Para lograr esto SHOGUN pone a su disposición lo siguiente:

- App exclusiva para su organización donde todos los colaboradores podrán denunciar anónimamente desde sus dispositivos móviles. Además, el sistema les permitirá tener un registro de sus denuncias en sus dispositivos móviles para así darles el respectivo seguimiento.
- Sitio web exclusivo para su organización para que sus colaboradores tengan una segunda opción para realizar sus denuncias.
- Sistema de administración de denuncias de última generación, amigable e intuitivo, para una mejor gestión de las denuncias por parte de las áreas de control y gerencias respectivas.

La APP se pone a disposición de los usuarios para su uso empresarial y entorno a sus actividades (nunca para un uso personal).

Esta APP es compatible con dispositivos móviles a través de su descarga en la App Store (iOS) y en la Google Play Store (Android).

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre la APP son titularidad de SHOGUN TECHNOLOGIES S.A., correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación. Sin perjuicio de los derechos de distribución y comercialización que tiene DACOR INTELLIGENCE en territorio español.

Los terceros titulares de derechos de propiedad intelectual e industrial sobre fotografías, logotipos, y cualesquiera otros símbolos o contenidos incluidos en la APP han concedido las correspondientes autorizaciones para su reproducción, distribución y puesta a disposición del público.

El usuario reconoce que la reproducción, modificación, distribución, comercialización, descompilación, desensamblado, utilización de técnicas de ingeniería inversa o de cualquier otro medio para obtener el código fuente, transformación o publicación de cualquier resultado de pruebas de referencias no autorizadas de cualquiera de los elementos y utilidades integradas dentro del desarrollo constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de SHOGUN TECHNOLOGIES S.A.

Por su parte, DACOR INTELLIGENCE tiene la exclusividad en la adaptación, distribución y comercialización de la línea ética (incluyendo la APP) en el Estado español.

La persona jurídica cliente sobre la que se realizarán las comunicaciones ha permitido hacer uso de sus logos y demás información necesaria relativa a la misma para la adecuada prestación del servicio.

3. POLITICA DE PRIVACIDAD

SHOGUN podrán utilizar la información de carácter personal que nos facilite de forma disociada (sin identificación personal) para fines internos, tales como la elaboración de estadísticas. La APP podrá recabar, almacenar o acumular determinada información de carácter no personal referente a su uso.

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR) y la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, se informa que los datos de carácter personal proporcionados mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones formarán parte de un fichero responsabilidad de SHOGUN. Asimismo, se informa que podrá retirar el consentimiento en cualquier momento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación y oposición dirigiéndose al Email: info@shogunmonitor.com También podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de control (www.agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

SHOGUN TECHNOLOGIES S.A. se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones en la APP. Asimismo, también se reserva el derecho a modificar los presentes Términos y Condiciones con el objetivo de adaptarlos a las posibles novedades legislativas y cambios en la propia APP, así como a las que se puedan derivar de los códigos tipos existentes en la materia o por motivos estratégicos o corporativos.

4. ESTATUTOS

Primero: SHOGUN será la plataforma tecnológica que utilizarán nuestros usuarios y sus colaboradores, para gestionar las denuncias anónimas o nominativas que se registren.

Los clientes de DACOR INTELLIGENCE serán los destinatarios finales de los datos, así como serán los únicos que manejarán la información responsabilizándose por el proceso de la denuncia del usuario, por las consecuencias que se generen en el proceso de denuncia, por la persona objeto de su denuncia o para cualquier tercero interesado.

El usuario denunciante manifiesta que no existe relación jurídica alguna que lo vincule con SHOGUN o DACOR INTELLIGENCE, ya que SHOGUN y DACOR INTELLIGENCE se limitan a poner a disposición del cliente la denuncia, información, documentación y/o datos personales que el usuario informe y/o provea a través de alguno de los medios ofrecidos por SHOGUN y DACOR INTELLIGENCE.

Segundo: Los datos ingresados pueden ser de carácter anónimo, por lo que SHOGUN no asume ninguna responsabilidad cuando exista error en ellos, ni ante los usuarios, ni ante terceros.

Será el usuario de SHOGUN quien garantizará y se hará responsable de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y certeza de los datos que ingresa a los dispositivos establecidos como plataforma por SHOGUN.

Tercero: El usuario de SHOGUN está de acuerdo en manifestar lo siguiente:

1. Que acepta los términos y condiciones de SHOGUN.
2. Que se le ha informado que los datos serán utilizados para las finalidades arriba mencionadas.
3. Que acepta libre, voluntaria a SHOGUN y autoriza que los datos sean utilizados, recopilados, almacenados o cedidos, en las condiciones arriba indicadas.

Cuarto: Los usuarios de SHOGUN únicamente cederán sus datos a los clientes de SHOGUN con el objetivo de puedan llevar a cabo su finalidad. Podrán realizar sus investigaciones, solicitar la ampliación de la denuncia al usuario, a su vez podrán

realizar preguntas o pedir aclaraciones que les sean necesarias, así como dar contestación al reporte o denuncia a través de los medios señalados de SHOGUN.

En cuanto a la cesión de los datos, SHOGUN se compromete a incluir en sus acuerdos de sus clientes cesionarios de los datos, la obligación de respetar las disposiciones de las normas de protección de datos vigentes en España, los presentes Términos y Condiciones de Uso, como así también toda aquella que SHOGUN y DACOR INTELLIGENCE cumplan en materia de protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información.

Quinto: SHOGUN cuenta con mecanismos para la seguridad y protección de los datos suministrados por sus usuarios; para así verificar el buen uso de estos, lo que corresponda a su almacenamiento y evitando así la manipulación ilegal.

Sexto: El usuario de SHOGUN acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con todos los términos de los presentes Términos y Condiciones de uso de la APP.

5. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

SHOGUN y DACOR INTELLIGENCE no serán responsable del uso de la APP por un menor de edad o por cualquier persona ajena y sin vinculación alguna con el cliente, siendo la descarga y uso de la APP de la exclusiva responsabilidad del usuario.

La responsabilidad de uso de la APP y el contenido de las comunicaciones realizadas a través de ella corresponde solo al usuario. Salvo lo establecido en estos Términos y Condiciones, SHOGUN y DACOR INTELLIGENCE no son responsables de ninguna pérdida o daño que se produzca en relación con la descarga o el uso de la APP, tales como los producidos como consecuencia de fallos, averías o bloqueos en el funcionamiento de la APP (por ejemplo, y sin carácter limitativo: error en las líneas de comunicaciones, defectos en el hardware o software de la APP o fallos en la red de Internet). Igualmente, tampoco serán responsable de los daños producidos como consecuencia de un uso indebido o inadecuado de la APP por parte de los usuarios.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE

El usuario acepta que la legislación aplicable y los Juzgados y Tribunales competentes para conocer de las divergencias derivadas de la interpretación o



aplicación de estos términos y condiciones de uso son los españoles, y se somete, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Madrid (España).