

Política de Privacidad

SHOGUN: CULTURA DE TRANSPARENCIA ORGANIZACIONAL que busca crear lealtad entre los colaboradores y sus organizaciones. La utilización de nuestras herramientas tecnológicas logrará que las áreas de control y gerencias puedan supervisar todos los departamentos en tiempo real. **SHOGUN** incentiva a los colaboradores de su organización a ser parte activa del proceso de mejora continua, con sus comentarios y denuncias anónimas generando un aporte genuino a las organizaciones.

SHOGUN ofrece un sistema de primera generación para gestionar los fraudes en las organizaciones permitiendo a los denunciantes darle un seguimiento a su denuncia, convirtiéndolos así, en una parte clave de la investigación a través de sus comentarios y pruebas adjuntas (fotos, videos y archivos).

SHOGUN permitirá a todos los miembros de la organización ser parte de la mejora continua de la empresa. Porque además de denunciar anomalías podrán comentar anónimamente criterios de mejora en los procesos de la empresa.

Para lograr esto **SHOGUN** pone a su disposición lo siguiente:

- App exclusiva para su organización donde todos los colaboradores podrán denunciar anónimamente desde sus dispositivos móviles. Además, el sistema les permitirá tener un registro de sus denuncias en sus teléfonos para así darles el respectivo seguimiento.
- Sitio web exclusivo para su organización para que sus colaboradores tengan una segunda opción para realizar sus denuncias.
- Sistema de administración de denuncias de última generación, amigable e intuitivo, para una mejor gestión de las denuncias por parte de las áreas de control y gerencias respectivas.

Lineamientos de la Política de Privacidad:

Las organizaciones ó personas físicas que deseen utilizar las herramientas de SHOGUN deberán dar su consentimiento por escrito a esta Política de Privacidad, ya que constituye un requisito necesario para facilitar el contacto del nuevo usuario por parte de los clientes de SHOGUN, a fin de que los propios clientes inicien una investigación y den su respuesta correspondiente a su reporte o denuncia a través de los medios señalados de SHOGUN. De igual manera estarán de acuerdo en cumplir a cabalidad sus estatutos.

ESTATUTOS

Primero: SHOGUN será la plataforma tecnológica que utilizarán nuestros usuarios y sus colaboradores, para que puedan ser un equipo de investigación en las denuncias anónimas que se registren.

Los clientes de SHOGUN serán los únicos destinatarios de los datos, así como serán los únicos que manejarán la información responsabilizándose por el proceso de la denuncia del usuario, por las consecuencias que se generen en el proceso de denuncia, por la persona objeto de su denuncia o para cualquier tercero interesado.

El usuario denunciante manifiesta que no existe relación jurídica alguna que lo vincule con SHOGUN, ya que SHOGUN se limita a poner a disposición del cliente la denuncia, información, documentación y/o datos personales que el usuario informe y/o provea a través de alguno de los medios ofrecidos por SHOGUN.

Segundo: Los datos ingresados son de carácter anónimo, por lo que SHOGUN no asume ninguna responsabilidad cuando exista error en ellos, ni ante los usuarios, ni ante terceros.

Será el usuario de SHOGUN quien garantizará y se hará responsable de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y certeza de los datos que ingresa a los dispositivos establecidos como plataforma por SHOGUN.

Tercero: El usuario de SHOGUN está de acuerdo en manifestar lo siguiente:

1. Que acepta los lineamientos y estatutos de SHOGUN.
2. Que se le ha informado que los datos serán utilizados para las finalidades arriba mencionadas.
3. Que acepta libre, voluntaria y por escrito su adhesión a SHOGUN y autoriza que los datos sean utilizados, recopilados, almacenados o cedidos.

Cuarto: Los usuarios de SHOGUN únicamente cederán sus datos a los clientes de

SHOGUN con el objetivo de puedan llevar a cabo su finalidad. Podrán realizar sus investigaciones, solicitar la ampliación de la denuncia al usuario, a su vez podrán realizar preguntas o pedir aclaraciones que les

sean necesarias, así como dar contestación al reporte o denuncia a través de los medios señalados de SHOGUN.

En cuanto a la cesión de los datos, SHOGUN se compromete a incluir en sus acuerdos de sus clientes cesionarios de los datos, la obligación de respetar las disposiciones de las normas de protección de datos vigentes en Costa Rica, la presente Política de Privacidad, como así también toda aquella que SHOGUN cumpla en materia de protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información.

Quinto: SHOGUN cuenta con mecanismos para la seguridad y protección de los datos suministrados por sus usuarios; para así verificar el buen uso de los mismos, lo que corresponda a su almacenamiento y evitando así la manipulación ilegal.

Sexto: SHOGUN podrá modificar, ampliar ó revisar los lineamientos y estatutos de esta Política de Privacidad en cualquier momento, para lo cual notificará a los usuarios de tales decisiones a través de la presente página.

Sétimo: El usuario de SHOGUN acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con todos los términos de la presente Política de Privacidad.

Todos los lineamientos de privacidad de datos, serán regidos en Costa Rica por la Ley N°8968 y su respectivo reglamento.