

SG SHOGUN

MONITOR SYSTEM



GLOADSO
Global Advisory Solutions

SHOGUN nace inspirada en el antiguo imperio japonés, donde a sus gobernantes se les llamaba SHOGUNES. Ellos buscaban un crecimiento económico y social en sus territorios. Para eso basaban sus relaciones en la lealtad y buscaban que sus ciudadanos hicieran lo correcto.

Nuestra filosofía es:

Crear lealtad en las organizaciones

Somos una empresa de desarrollo de software especializado en líneas éticas digitales. Somos líderes en Iberoamérica en innovación y desarrollo tecnológico de canales de denuncias.

 **SHOGUN**
MONITOR SYSTEM

Somos una firma especializada de servicios de asesoría y consultoría, con el respaldo de marcas internacionales y un equipo experimentado en el mercado nacional e internacional. Estamos dedicados al desarrollo de soluciones a los retos del mundo de negocios y exigencias de un mercado globalizado.

 **GLOADSO**
Global Advisory Solutions

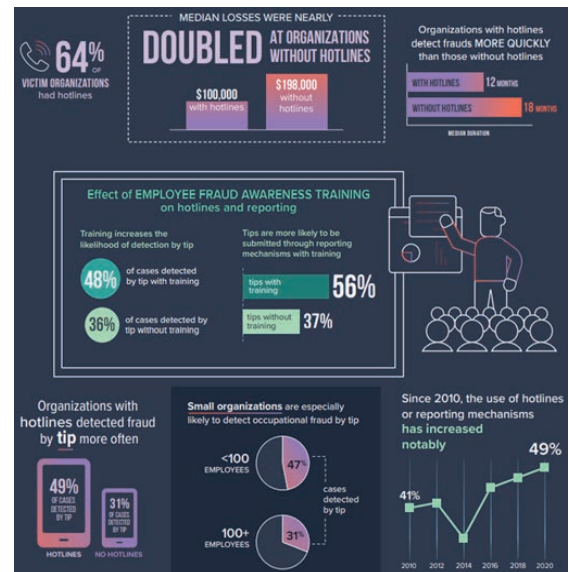
Costo del Fraude en las organizaciones:

El Fraude interno u ocupacional se da en las organizaciones cuando hay una apropiación indebida de recursos de la misma por parte de los colaboradores, proveedores o clientes.

Según la ACFE, el fraude ocupacional implica el 5% de los ingresos brutos de las empresas estadounidenses. Además, nos indica que, en promedio un esquema de fraude de este tipo dura aproximadamente 14 meses y el 49% de los fraudes se detectan por denuncias en las organizaciones que disponen de líneas para tal fin y de los cuales, el 50% de las denuncias provienen de empleados.

Otro aspecto a destacar es que el 56% de las denuncias a través de líneas éticas corporativas se registraron a través de capacitaciones adecuadas a los colaboradores.

Además según ACFE las empresas que cuentan con canales de denuncias reducen las pérdidas por fraude casi a la mitad, principalmente porque el tiempo de detección promedio se reduce desde 18 meses en las organizaciones que no tienen línea de denuncia a 12 meses en las que sí la tienen.



¿Qué es y como funciona una línea ética digital? :

Es un canal de denuncia operado por medios digitales como tecnologías web o App. Todas las denuncias realizadas por colaboradores, clientes o proveedores de una organización se realizan desde un portal web, App de denuncias o ambas. La App es compatible tanto con IOS como con Android.

Estas denuncias van hacia un centro de control o “dashboard” administrativo. Este “dashboard” es gestionado por las áreas de cumplimiento y las áreas de investigación de fraudes, que están interesados en recibir estas denuncias.

La comunicación entre denunciante y

área de investigación es directa y completamente anónima.

Además, GLOADSO ofrece un servicio de gestión externa de la plataforma mediante profesionales especializados en la materia.

Ventajas Líneas éticas digitales para el denunciante:

Anonimato:

Se garantiza 100% el anonimato al denunciante, si así se desea.

Comunicación directa:

La comunicación es directa y en tiempo real.

Acceso:

Al estar en un teléfono móvil, es de fácil acceso y seguro para el denunciante.

Seguimiento:

Por medio de la tecnología App, las líneas éticas digitales permiten realizar seguimiento de la denuncia en tiempo real.

Ventajas Líneas éticas digitales para la compañía:

Investigación:

Al ser la comunicación directa los tiempos de investigación se acortan considerablemente.

Gestión:

Las denuncias pueden ser re-direccionadas o delegadas dentro de la organización, o gestionadas externamente a través del servicio ofrecido por GLOADSO.

Almacenamiento:

Las denuncias irán a una base de datos donde se almacenará toda la información.

Seguridad:

Encriptación de información y control de accesos.

Trazabilidad:

Se pueden controlar y auditar todas

las denuncias dentro del sistema.

Ingeniería de datos:

Con toda la información de las denuncias dentro del sistema, se pueden obtener datos estadísticos y variables predictivas.

Protección de datos:

Cumple con todas las medidas necesarias en materia de protección de datos

Cumplimiento normativo:

Ayuda a fomentar una verdadera cultura de cumplimiento normativo entre todos los miembros de la compañía.

Transparencia:

Facilita la comunicación interna y externa, aumentando la confianza de todos aquellos que tienen relación con la compañía

Planes

En SHOGUN Monitor nos adaptamos a su presupuesto por lo que nuestros productos se ajustan a sus necesidades

	SHOGUN Monitor Lite	SHOGUN Monitor Business	SHOGUN Monitor Absolute
Cantidad de usuarios administradores	2	Depende del paquete elegido	Depende del paquete elegido
Portal web de denuncias	✓	✓	✓
App de denuncias	✓	✓	✓
Desarrollo personalizado portal web de denuncias		✓	✓
Desarrollo personalizado App de denuncias		✓	✓
Escritura automática con audios dentro del App	✓	✓	✓
Notificaciones push up dentro del App	✓	✓	✓
Red social anónima corporativa		✓	✓
Notificaciones pop up dentro del App	✓	✓	✓
Seguimiento denuncia desde la web y App	✓	✓	✓
Opción de adjuntar archivos en las denuncias	✓	✓	✓
Dashboard administrativos de gestión de denuncias	✓	✓	✓
Seguridad de ingreso al dashboard administrativo	✓	✓	✓
Recuperación de contraseña de ingreso al dashboard administrativo	✓	✓	✓
Bandeja de entradas de denuncias	✓	✓	✓
Papelera de denuncias eliminadas	✓	✓	✓
Correo de notificación a administradores del canal de denuncia	✓	✓	✓
Bitácora en cada denuncia	✓	✓	✓
Asignación manual denuncias		✓	✓

Planes

En SHOGUN Monitor nos adaptamos a su presupuesto por lo que nuestros productos se ajustan a sus necesidades

	SHOGUN Monitor Lite	SHOGUN Monitor Business	SHOGUN Monitor Absolute
Asignación automática de denuncias según su categoría		✓	✓
Consulta y edición de usuarios administradores del canal de denuncias		✓	✓
Agregar usuarios administradores canal de denuncias		Solo en versión ilimitada	Solo en versión ilimitada
Administrar categorías de denuncias de la empresa	✓	✓	✓
Envío de notificaciones push up masivas a usuarios App		✓	✓
Análisis de datos con visualización de gráficos según la cantidad de reportes	✓	✓	✓
Exportación de gráficos en formato PDF	✓	✓	✓
Tablas con analítica de datos de la cantidad de reportes	✓	✓	✓
Exportación reportes en formato Excel	✓	✓	✓
Actualizaciones trimestrales con nuevas funcionalidades		✓	✓
Campaña email marketing para socialización del canal de denuncia		✓	✓
Personalización de accesos de seguridad a administradores del canal de denuncia digital		✓	✓
Soporte TI y mantenimiento de la herramienta	✓	✓	✓
Ingresar denuncias, contact center al sistema	✓	✓	✓
Integración con grupo corporativo de empresas en el mismo sistema		Solo en paquete Pro o Ilimitado	Solo en paquete Pro o Ilimitado
Gestión externa (recepción, recopilación de información, análisis y contestación de las denuncias) de la línea ética de GLOADSO			✓
Asesoramiento legal en la tramitación interna de las denuncias por GLOADSO			✓

Servicios de Global Advisory Solutions



GLOADSO

Global Advisory Solutions

En Global Advisory Solutions (GLOADSO) estamos en constante estudio y preparación para mantenernos a la vanguardia de los riesgos y necesidades de nuestros clientes a través de nuestros servicios de prevención de fraudes y nuestro canal de denuncias, como parte de nuestro programa de ética corporativa.

Línea Ética Digital

GLOADSO ha puesto a disposición de sus clientes, empresas y organizaciones, una línea ética digital de donde se podrán realizar anónimamente denuncias o quejas sobre ilícitos y eventos de fraude. A través de su sitio Web o mediante la descarga de un "App" Línea Ética para su mayor comodidad.

De requerir mayor anonimato y asistencia externa para las empresas y organizaciones, en el proceso de recibir y dar seguimiento a las denuncias ponemos a su disposición nuestro equipo de profesionales que les podrán asistir en todo el proceso de gestión de las denuncias.

Gobierno Corporativo, Riesgos & Cumplimiento (GRC)

Ayudamos a nuestros clientes a reforzar sus controles internos para cumplir con los lineamientos de seguridad razonable, confidencialidad e integridad de la información de clientes; derechos de privacidad de datos y

criterios de transparencia, establecidos en diferentes normativas y regulaciones internacionales; para su buen uso y gestión adecuada a nivel de los usuarios y las partes interesadas, en el contexto de un buen Gobierno Corporativo.

Seguridad y Privacidad

Los servicios de Seguridad y Privacidad brindan soluciones para la evaluación de controles anti-fraudes y para el cumplimiento normativo. A través de nuestro laboratorio especializado, diseñamos, planificamos y ejecutamos evaluaciones exhaustivas de seguridad de entornos tecnológicos (con el respaldo de novedosas y modernas herramientas especializadas) para ofrecer soluciones, recomendaciones y planes de acción que agreguen valor a su negocio.

Data Analytics y Auditoría Continua

El Data Analytics (análisis de datos) y la Auditoría Continua se han convertido en herramientas indispensables dentro de los controles para el Gobierno de Datos, la prevención y detección del fraude.

Asesoramos y asistimos a auditores, contadores, analistas y otros profesionales de las finanzas; a realizar análisis de grandes volúmenes de datos de manera rápida y a mejorar las auditorías e identificar fallos de control e indicios de eventos de fraude,

mediante herramientas tecnológicas con amplias y potentes funcionalidades y opciones para un análisis de datos efectivo.

Automatización y Robótica

Contamos con una potente "suite" de herramientas de robótica, que facilitan la automatización de procesos para prevenir y reducir la probabilidad de ocurrencia de fraudes dentro de cualquier entorno operativo o tecnológico, al igual que la ejecución de análisis automatizado de datos, excepciones o detecciones de una forma eficiente y recurrente; para asegurar la obtención oportuna de valor sobre las pruebas realizadas para la identificación de fraudes.

Cumplimiento con la Regulación General de Privacidad de Datos (GDPR)

La reciente promulgación de la Regulación General de Privacidad de Datos Personales en Europa, da cuenta de la importancia y dimensión que la privacidad de datos ha alcanzado en los últimos años y la seriedad con que las empresas con presencia internacional deben abordarla.

Es por ello que contamos con servicios orientados a asistir a nuestros clientes en el cumplimiento de esta regulación, así como en la evaluación de la efectividad de los controles de protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de sus datos e información sensible.



Panamá

Global Advisory Solutions

Correo electrónico: info@gloadso.com

Teléfono: +507 392-3200

Colombia

Global Advisory Solutions

Correo electrónico: info@gloadso.com

Teléfono: +57 1 381-4916

México

Global Advisory Solutions

Correo electrónico: info@gloadso.com

Teléfono: +52 55 8626-4876



www.shogunmonitor.com

Costa Rica

Casa Matriz

Correo electrónico:

info@shogunmonitor.com

Teléfono: +506 2253-7631 / +506

2234-0068 / +506 2253-7636